

E-VM E VALUE MANAGEMENT S.R.L. **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Vendita tra Imprese (B2B)

Art. 1 – Definizioni

1.1. Nelle presenti Condizioni Generali (di seguito, le «Condizioni Generali»), i termini di seguito elencati, ove riportati con l'iniziale maiuscola, assumono — tanto al singolare quanto al plurale — il significato loro attribuito nel presente articolo.

– **«E-VM» o «Venditore»:** E-VM, E Value Management S.r.l., con sede legale in Genova (GE), Piazza Cavour 2 int. 1, C.F. e P.IVA 02723090995, in persona del legale rappresentante pro tempore Alfredo Perazzo;

– **«Cliente»:** qualsiasi persona giuridica o persona fisica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, o per finalità a questa connesse, e che acquista Prodotti da E-VM. Sono espressamente esclusi i consumatori.

– **«Prodotti»:** il materiale fotovoltaico e le relative apparecchiature offerti in vendita dal Venditore, tra cui, a titolo esemplificativo, moduli, *inverter*, ottimizzatori, batterie, sistemi di *backup*, *wallbox*, *meter*, quadri AC, *datalogger* e *dongle WiFi*, nonché gli eventuali servizi accessori di installazione o assistenza tecnica offerti da E-VM.

– **«Sito»:** il sito *e-commerce* del Venditore, raggiungibile all'indirizzo: <https://ecommerce.e-vm.it/shop>;

– **«Preventivo»:** l'offerta predisposta e trasmessa dal Venditore contenente l'indicazione dei Prodotti, del prezzo e delle principali condizioni della fornitura;

– **«Contratto»:** il contratto di vendita a distanza concluso tra le Parti ai sensi delle presenti Condizioni Generali, tramite il Sito, email o altri mezzi di comunicazione a distanza;

– **«Supporto durevole»:** ogni strumento che consenta al Cliente di conservare le informazioni a lui destinate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che ne permetta la riproduzione identica e inalterata (a titolo esemplificativo, posta elettronica, documenti in formato PDF, supporti informatici);

– **«GDPR»:** il Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali;

– **«Conferma d'Ordine»:** il documento con cui E-VM conferma al Cliente l'avvenuta conclusione del Contratto, contenente il riepilogo dei Prodotti ordinati, del prezzo e delle principali condizioni della fornitura.

Art. 2 – Premesse e ambito di applicazione

2.1. EVM esercita attività di commercializzazione di materiale fotovoltaico e delle relative apparecchiature (i «Prodotti»). Le eventuali attività di installazione, posa in opera e realizzazione di impianti sono estranee all'oggetto delle presenti Condizioni Generali e sono disciplinate da separati e distinti accordi.

2.2. Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutte le vendite di Prodotti concluse tra EVM e il Cliente, sia tramite il sito di *e-commerce*, sia tramite scambio di email,

telefono o altri mezzi di comunicazione a distanza, sia fuori linea. Eventuali condizioni generali predisposte dal Cliente non trovano applicazione, salvo espressa accettazione scritta da parte di EVM.

2.3. Le Condizioni Generali si applicano a tutti i contratti di vendita dei Prodotti conclusi tra il Venditore e il Cliente tramite il Sito, la posta elettronica od il telefono. Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato le Condizioni Generali prima dell'inoltro dell'Ordine, che ne comporta l'integrale accettazione.

2.4. Il Cliente dichiara di agire in qualità di professionista e riconosce che alle presenti Condizioni Generali non si applicano le disposizioni del d.lgs. 206/2005 («Codice del Consumo») in materia di contratti con i consumatori, ivi incluso il diritto di recesso legale, la garanzia legale di conformità dei beni di consumo e il foro del consumatore.

2.5. La versione delle Condizioni Generali applicabile a ciascun Contratto è quella vigente e pubblicata sul Sito alla data di inoltro del relativo Ordine, che viene altresì trasmessa al Cliente su Supporto durevole unitamente alla conferma d'ordine.

Art. 3 – Informazioni precontrattuali e formazione del Contratto

3.1. Le informazioni sui Prodotti e sui prezzi pubblicate sul sito di E-VM, ovvero contenute in cataloghi, listini, preventivi, comunicazioni via e-mail o altri mezzi, costituiscono mero invito a formulare una proposta contrattuale e non offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. Il Cliente può concludere l'acquisto secondo una delle modalità previste nei commi che seguono.

3.2. Acquisto tramite il Sito

La procedura di acquisto tramite il Sito si svolge secondo le fasi tecniche ivi indicate. Prima dell'invio dell'ordine, il Cliente può verificare e correggere i dati inseriti, in conformità all'art. 13 del d.lgs. 70/2003. L'ordine trasmesso attraverso il Sito costituisce proposta di acquisto dei Prodotti formulata dal Cliente e comporta l'obbligo di pagamento del relativo prezzo.

3.3. Acquisto tramite posta elettronica o telefono

Il Cliente può richiedere informazioni e/o un preventivo tramite posta elettronica o telefono. La richiesta di preventivo non comporta alcun vincolo per il Cliente.

Il preventivo predisposto e trasmesso da E-VM indica i Prodotti, il prezzo e le principali condizioni della fornitura ed è valido per il periodo di efficacia in esso indicato; decorso tale termine, il preventivo si intende privo di efficacia.

L'accettazione del preventivo da parte del Cliente, comunicata per iscritto (anche via e-mail) entro il termine di validità, costituisce ordine ai sensi delle presenti Condizioni Generali e comporta l'obbligo di pagamento del prezzo ivi indicato.

3.4. Il Contratto di vendita si intende concluso, in entrambe le modalità di cui ai commi precedenti, nel momento in cui

il pagamento del prezzo dei Prodotti è correttamente eseguito dal Cliente. Negli acquisti tramite il Sito il pagamento è contestuale all'inoltro dell'ordine; negli acquisti tramite preventivo il Contratto si conclude con il successivo pagamento del prezzo entro il termine di validità del preventivo. A seguito del pagamento, E-VM emette fattura e dà corso all'evasione dell'ordine.

3.5. E-VM mette a disposizione del Cliente le presenti Condizioni Generali prima dell'inoltro dell'ordine e trasmette al Cliente, su supporto durevole (anche via e-mail), la conferma del Contratto concluso, contenente il riepilogo dell'ordine e le presenti Condizioni Generali, in modo che il Cliente possa conservarle e riprodurle.

3.6. I Prodotti non disponibili non sono ordinabili tramite il Sito né inseriti nel preventivo.

Qualora, per circostanze eccezionali, un Prodotto già oggetto di Contratto concluso risulti indisponibile, E-VM ne dà tempestiva comunicazione al Cliente e provvede, senza indebito ritardo, al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte per il Prodotto non disponibile, salvo diverso accordo per la fornitura di un Prodotto equivalente.

Art. 4 – Prezzi, offerte e pagamenti

4.1. Salvo diverso accordo scritto, i prezzi dei Prodotti si intendono espressi in euro, al netto di IVA e di ogni altro onere fiscale applicabile. Sono altresì esclusi i costi di trasporto, assicurazione, installazione e ogni altro servizio accessorio, che saranno indicati separatamente nell'Offerta o nella Conferma d'Ordine.

4.2. EVM si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i propri listini e le condizioni economiche, fermo restando che ai Contratti già conclusi si applicano i prezzi indicati nella relativa Conferma d'Ordine.

4.3. I termini e le modalità di pagamento sono indicati nell'Offerta o nella Conferma d'Ordine. In mancanza di diversa pattuizione scritta, il pagamento è dovuto anticipatamente, prima della spedizione dei Prodotti.

4.4. In caso di ritardo nel pagamento, sulle somme dovute decorrono, senza necessità di costituzione in mora, interessi moratori nella misura prevista dalla normativa applicabile ai ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali, fatto salvo il maggior danno. EVM ha inoltre facoltà di sospendere l'esecuzione delle forniture in corso e di rifiutare nuovi ordini fino alla completa regolarizzazione dei pagamenti scaduti.

4.5. Il Cliente è tenuto a verificare lo stato dei colli e la corrispondenza tra i Prodotti consegnati e quelli indicati nei documenti di trasporto e nella Conferma d'Ordine, formulando eventuali riserve specifiche al vettore e comunicandole a EVM per iscritto, a pena di decadenza, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento dei Prodotti.

Art. 5 – Consegna, passaggio del rischio e verifica dei Prodotti

5.1. Il Venditore provvede alla consegna dei Prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente, senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni dalla conclusione del Contratto, salvo diverso termine espressamente concordato tra le Parti.

5.2. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferisce al Cliente al momento della consegna dei Prodotti al vettore presso il magazzino di EVM, anche

qualora il trasporto sia organizzato da EVM per conto del Cliente.

5.3. EVM si impegna a comunicare al Cliente i dati del vettore e il tracking della spedizione.

5.4. Eventuali termini di consegna indicati da EVM sono da considerarsi meramente indicativi e non essenziali, salvo espressa diversa pattuizione scritta. In nessun caso il ritardo nella consegna, non imputabile a dolo o colpa grave di EVM, potrà giustificare la risoluzione del Contratto o il riconoscimento di danni indiretti o consequenziali a favore del Cliente.

Art. 6 – Esclusione del diritto di recesso

6.1. In considerazione della natura professionale del Cliente e dell'espressa esclusione dell'applicazione del Codice del Consumo, non è previsto alcun diritto di recesso legale a favore del Cliente dopo la conclusione del Contratto.

6.2. Eventuali facoltà di recesso convenzionale o di reso meramente commerciale potranno essere previste solo in specifici accordi scritti tra EVM e il Cliente e saranno soggette alle condizioni, ai termini e alle eventuali penali ivi indicati. In assenza di tali accordi, ogni Ordine è da considerarsi irrevocabile.

Art. 7 – Garanzia per vizi e mancanza di qualità

7.1. La garanzia sui Prodotti è regolata dagli artt. 1490 e seguenti c.c. in tema di vizi e mancanza di qualità promesse o essenziali, come di seguito specificato, con esclusione della disciplina sulla garanzia legale di conformità prevista per i consumatori.

7.2. Sono considerati vizi quei difetti che rendono il Prodotto inidoneo all'uso cui è destinato o ne diminuiscono in modo apprezzabile il valore; la mancanza di qualità ricorre quando il Prodotto non possiede le qualità promesse o essenziali per l'uso pattuito.

7.3. Il Cliente è tenuto a denunciare per iscritto a EVM eventuali vizi o mancanza di qualità:

- entro 8 (otto) giorni dalla consegna, per i vizi apparenti o comunque riconoscibili con l'ordinaria diligenza;
- entro 8 (otto) giorni dalla scoperta, per i vizi occulti.

In ogni caso, l'azione si prescrive nel termine di un anno dalla consegna dei Prodotti.

7.4. In presenza di vizi o mancanza di qualità tempestivamente denunciati e accertati da EVM, il Cliente avrà diritto, a scelta esclusiva di EVM e in via prioritaria:

- alla riparazione del Prodotto; oppure
- alla sostituzione del Prodotto con altro di pari caratteristiche.

Solo qualora riparazione e sostituzione risultino impossibili o eccessivamente onerose, ovvero non siano eseguite entro un congruo termine, il Cliente potrà richiedere una riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto limitatamente al Prodotto difettoso.

7.5. La garanzia non opera qualora:

- il difetto derivi da uso improprio del Prodotto, da installazione errata non eseguita da EVM o da installatori da essa espressamente autorizzati, o da mancata osservanza delle istruzioni tecniche e delle avvertenze fornite dal produttore o da EVM;
- il difetto sia conseguenza di interventi, riparazioni o modifiche effettuate dal Cliente o da terzi non autorizzati;

- il difetto sia dovuto a normale usura o deterioramento conseguente all'uso conforme.

7.6. Resta salva l'eventuale garanzia commerciale offerta direttamente dal produttore dei componenti, secondo i termini e le condizioni da questo stabiliti, cui il Cliente dovrà fare riferimento.

Art. 8 – Limitazione di responsabilità

8.1. Fermo restando quanto previsto inderogabilmente dalla legge in materia di responsabilità per dolo, colpa grave e danni alla persona, la responsabilità di EVM nei confronti del Cliente, per qualsiasi titolo (contrattuale, extracontrattuale o altro) connesso alla fornitura dei Prodotti, è limitata nei termini di cui ai commi seguenti.

8.2. EVM non risponde, in nessun caso, di danni indiretti o consequenziali, quali, a titolo esemplificativo, mancato guadagno, perdita di fatturato, perdita di clienti, fermo impianto, costi di inattività, salvo il caso in cui tali danni siano conseguenza di dolo o colpa grave di EVM.

8.3. Fermo restando quanto sopra, la responsabilità complessiva di EVM verso il Cliente, per qualsiasi titolo, non potrà in ogni caso eccedere l'importo complessivo corrisposto dal Cliente a EVM in esecuzione del singolo Contratto nell'ambito del quale si è verificato l'evento dannoso, salvo il caso di dolo, colpa grave o danni alla persona.

8.4. Qualora EVM esegua anche attività di installazione o altri servizi accessori, la sua responsabilità resterà comunque soggetta ai limiti di cui al presente articolo, fatte salve le ipotesi di responsabilità inderogabile previste dalla legge.

Art. 9 – Obblighi RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche)

9.1. Ove applicabile, EVM adempie agli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia di RAEE in qualità di produttore e/o distributore di apparecchiature elettriche ed elettroniche, anche tramite l'adesione a sistemi collettivi di gestione.

9.2. Il Cliente, in quanto utilizzatore professionale, è tenuto a gestire il fine vita dei Prodotti qualificabili come RAEE nel rispetto della normativa vigente, provvedendo, ove a suo carico, al corretto conferimento dei rifiuti presso i centri autorizzati o tramite i sistemi di raccolta previsti.

9.3. Il Cliente si impegna a non smaltire i RAEE insieme ai rifiuti urbani non differenziati e a informare eventuali propri clienti professionali delle corrette modalità di gestione dei rifiuti derivanti dai Prodotti forniti da EVM. Eventuali servizi aggiuntivi di ritiro e gestione RAEE offerti da EVM saranno disciplinati da specifici accordi scritti.

Art. 10 – Trattamento dei dati personali (GDPR)

10.1. E-VM tratta i dati personali dei rappresentanti, referenti e dipendenti del Cliente in qualità di titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR») e della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali.

10.2. Le finalità del trattamento comprendono la gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale, l'adempimento di obblighi legali e fiscali, la gestione amministrativa, contabile e logistica delle forniture, nonché, previo consenso ove richiesto, attività di informazione commerciale e marketing.

10.3. Informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali sono fornite nell'informativa privacy resa da EVM ai sensi dell'art. 13 GDPR, disponibile sul sito e/o allegata alle presenti Condizioni Generali.

Art. 11 – Legge applicabile e foro competente

11.1. Le presenti Condizioni Generali e i Contratti di vendita da esse regolati sono disciplinati dalla legge italiana, con esclusione delle norme di conflitto e della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di beni mobili, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

11.2. Per ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione dei Contratti B2B regolati dalle presenti Condizioni Generali sarà competente in via esclusiva il Foro di Genova, Italia, con esclusione di ogni altro foro concorrente.

Genova, lì _____

Il Cliente _____

Art. 12 – Approvazione espressa delle clausole

«Il Cliente dichiara di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali:

- **art. 4.5 (secondo):** decadenza per verifica dei colli;
- **art. 5.2:** passaggio del rischio al vettore;
- **art. 5.4:** termini di consegna indicativi e limitazione di responsabilità per ritardo;
- **art. 6:** esclusione del diritto di recesso e irrevocabilità dell'ordine;
- **art. 7.3:** termini di decadenza per denuncia vizi;
- **art. 7.4:** scelta del venditore sui rimedi per vizi;
- **art. 8:** limitazione di responsabilità ed esclusione danni indiretti;
- **art. 11.2:** foro esclusivo di Genova.»

Genova, lì _____

Il Cliente _____